

СЕМИНАР
ЖКХ: УПРАВЛЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ
1 марта 2023 года
Москва, Славянская площадь, д.2/5/4 (Дом Металлургов)
+ОНЛАЙН-трансляция

Тема взыскания задолженности за коммунальные услуги сегодня актуальна как никогда: в условиях непредсказуемости ситуации, мобилизации, кризисных явлений в экономике, снижения доходов населения происходит снижение объёма финансовых ресурсов предприятий ЖКХ. При этом государство предпринимает усилия, направленные на поддержку отрасли и на оказание помощи населению.

С 7 октября 2022 года вступил в силу Федеральный закон № 378-ФЗ: устанавливается, что **не будут начисляться пени** за несвоевременную или не полностью внесенную платы за жилое помещение и коммунальные услуги, а также взносы на капитальный ремонт общего имущества в многоквартирном доме **в отношении мобилизованных граждан** и на членов их семей. Судебные приставы **приостановят исполнительные производства** в отношении мобилизованных граждан.

Как учесть все изменения в законодательстве, повысить платежную дисциплину и сделать работу по взысканию долгов максимально, насколько это возможно, эффективной? Как получить персональные данные должника и не нарушить законы? Каковы особенности работы с долгами мобилизованных граждан?

Программа предназначена для руководителей и специалистов коммунальной сферы, управляющих организаций, ЖСК, ТСЖ, РСО, расчетно-кассовых центров.

Для выступления приглашаются практики, эксперты отрасли с многолетним опытом работы на предприятиях отрасли

ПРОГРАММА

- **Новое в законодательном регулировании** деятельности по взысканию долгов в коммунальной сфере в 2023 году. План по поддержке отрасли ЖКХ в условиях кризиса и пакет мер по поддержке организаций ЖКХ.
- **Особенности оказания коммунальных услуг в период мобилизации, санкций и связанные с этим проблемы** при работе с дебиторской задолженностью. **Приостановка взыскания долгов при мобилизации:** основания и процедура.
- **Профилактика образования проблемной задолженности. Укрепление платёжной дисциплины. Оценка портфеля долгов:** разделение долгов на текущую и просроченную задолженность, сегментация долгов по глубине просрочки, типу ресурса, этапам взыскания. Комплекс мер по предотвращению образования просроченной задолженности.
- **Комплекс мер, стимулирующих погашение долга:** требование об уплате долга за ЖКУ, разъяснительная работа, начисление пени, процедура приостановки или ограничения предоставления коммунальных услуг, приостановка предоставления адресных субсидий на оплату ЖКУ. Привлечение расчетных центров к истребованию долга за ЖКУ. Рекомендуемый алгоритм действий по истребованию задолженности.
- **Обязанность** УО, РСО вносить в ГИС ЖКХ данные о задолженности соискателей субсидий. **ГИС ЖКХ** – как источник информации о платежах и задолженности.
- **Развитие каналов оповещения жильцов.** Какую информацию и где раскрывать УО согласно ПП РФ № 331. Офлайн оповещение и расширение видов онлайн-каналов оповещения: сайт, e-mail, группы в социальных сетях, мессенджеры
- **Типы должников и особенности взаимодействия** с ними по вопросам погашения дебиторской задолженности. Сегментация должников и портрет должника. Особенности переговоров о возврате задолженности. Психологические приемы воздействия на должника и техники противостояния манипуляциям с его стороны. Отработка возражений относительно платы за ЖКУ. Агрессивное, пассивное и ассертивное поведение потребителей ЖКУ.
- **Как использовать информационные источники о задолжнике. Правила получения ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ в 2023 году.** Идентификаторы потребителей.
- **Индивидуальный подход к различным группам населения.** Взыскание долгов с малообеспеченных групп населения, социально защищённых групп, семей с детьми. Сложности взаимодействия с «неблагополучными» жильцами. **Недопустимые способы работы с должниками за ЖКУ**
- **Работа с долгами организаций.** Вправе ли УО уступить третьему лицу взыскание задолженности?
- **Инструменты автоматизации сбора долгов:** как видеть статистику по каждому дому/улице? Как отслеживать эффективность взыскания по периодам? Как автоматизировать формирование претензий и отчетов?
- **Акты сверки:** рекомендации по составлению и эффективному использованию. Соглашение о рассрочке погашения долга за ЖКУ. Списание долга за ЖКУ в 2023 г.
- **Грамотное построение претензионно-исковой работы по взысканию дебиторской задолженности.** Эффективный комплект необходимых документов. Подготовка претензии. Варианты ознакомления должника.

- **Определение целей и общей стратегии судебного разбирательства.** Оценка вероятности позитивного результата и перспектив судебного процесса. Противодействие ответчику, недобросовестно опровергающему в суде факт выполнения работ, оказания услуг или иные основания иска.
- **Обеспечение исполнения долгового обязательства.** Организация взаимодействия с судебными приставами. Порядок обжалования и оспаривания действий (бездействия) судебных приставов.

СТОИМОСТЬ УЧАСТИЯ: 12 800 руб. (НДС не облагается).

СТОИМОСТЬ ON-LINE ТРАНСЛЯЦИИ: 11 500 руб. (НДС не облагается).

СКИДКИ: при регистрации двух и более участников от одной организации предоставляется скидка 10%

РЕГИСТРАЦИЯ на сайте www.profitcon.ru или по тел.+7 (495) 798-13-49; +7 (495) 798-09-54, (495) 960-47-73, conference@profitcon.ru